

XVI Encuentro del Comercio Vasco

EUSKAL MERKATARITZAREN XVI. TOPAKETA

ohikoa
asaldatu.

Negozio modelo berriak.
Maiatzaren 20an Euskadin.



XVI ENCUENTRO DEL COMERCIO VASCO

revoluciona
lo tradicional.

Nuevos modelos de negocio.
El 20 de mayo en Euskadi.

Maiatza-Mayo 20 Ekaina-Junio 2014

Taller

“La experiencia de compra, clave para fidelizar clientes”

Iñaki Arbelaiz de KUDA.



Hoy en día necesitas impresionar a tu cliente para que vuelva.

No solo tienes que conseguir una venta, debes impresionar. El objetivo tiene que ser que el cliente repita y que lo cuente.

Los compradores impresionados vuelven en un 75% de los casos y cuatro de cada cinco se lo suelen contar a 3 personas más.

Este taller, de la mano de Iñaki Arbelaiz (arquitecto con proyección internacional) te proporcionará:

Pautas para que, en la medida de tus posibilidades y dejando volar la imaginación, puedas pensar en lo que busca el cliente y en qué sensaciones le gustaría experimentar para que le brindes una experiencia de compra única.

CIUDAD-HIRIA



BILBOKO
MERKATARITZA
GANBERA
CÁMARA DE
COMERCIO
DE BILBAO



Día.-18.06.2014 **Hora.-** 14:30 -16:30 horas. **Lugar.-** Inguralde.Aldapa 3A

Info e inscripciones.- 944789395 - empresa@inguralde.com

Asistencia.- Gratuita **Plazas.-** Limitadas